FPC/DSTP/0001



Instituto de Capacitación para el Trabajo

del Estado de Quintana Roo

# Dirección General

Dirección Técnica-Académica

## PROGRAMA DE CURSO NO REGULAR

## INGLÉS PARA ESTILISTAS

**HORAS: 40**

|  |
| --- |
| JUSTIFICACIÓN |
| **En la actualidad necesitamos de herramientas para comunicarnos con gente de otros lugares, debido a que habitamos una zona que vive en su mayor parte de la actividad turística, y cada día se requiere de mayores conocimientos del idioma Inglés, no solo para subsistir sino para obtener mayores oportunidades laborales.**  **Por tal motivo el ICATQR ha diseñado este programa cuya finalidad es darles a los estudiantes los conocimientos generales, vocabulario y prácticas de situaciones reales del idioma inglés. Que es el más usado en la industria de la belleza, de tal modo que podrá mejorar las oportunidades de trabajo y de una mayor remuneración económica, ya que podrá contar con las herramientas necesarias para interactuar con los clientes en su centro de trabajo. Las Empresas por su parte también serán beneficiadas, ya que contarán con el personal calificado para desarrollar distintas actividades que requieran la aplicación del idioma.** |

|  |
| --- |
| PRESENTACIÓN |
| El Instituto de Capacitación de los Trabajadores del Edo. de Q. Roo, tiene a bien presentar el siguiente programa para la capacitación de personas interesadas en el curso INGLÉS PARA ESTILISTAS. El presente programa está conformado por 4 Unidades las cuales comprenden temas básicos desde cómo saludar y presentarse, decir su puesto y actividad e interactuar con los clientes para dar un servicio de calidad. Todo a través de la fraseología y vocabulario aprendido en este curso.  En un periodo relativamente corto los capacitandos, contarán con los conocimientos básicos del idioma Inglés que les permita integrase de forma más competitiva al ámbito laboral. |

|  |
| --- |
| OBJETIVOS |
| **Objetivo General**  Al finalizar el curso los participantes contarán con los conocimientos y habilidades para poder comunicarse en el Idioma Inglés al interactuar directamente con los clientes, utilizando correctamente el vocabulario, fraseología y técnicas adecuadas, con la finalidad de utilizar en su vida diaria y en sus actividades laborales de acuerdo con el plan de estudios de INGLÉS PARA ESTILISTAS  **Beneficios:**  Con los conocimientos adquiridos en este curso, el participante podrá lograr lo siguiente:   * Contar con las herramientas básicas para comunicarse en el idioma inglés. * Realizar conversaciones dentro y fuera de su ámbito laboral. * Conocer el vocabulario general que se emplea en un salón de belleza. * Identifica las fraseologías para interactuar con los clientes. * Incorporarse a un empleo relacionado al conocimiento adquirido   **Objetivos específicos**  1.- Identificar los diferentes saludos y expresiones para brindar un excelente servicio a los clientes.  2.- Identificar los diferentes materiales, tipos de cabello y partes de cuerpo esencial para desempeñarse en su área de trabajo.  3.- Identificar los tonos y colores en inglés así como el vocabulario de materiales para usarlo con adjetivos y frases para aplicarlas a su rutina laboral.  4.- Identificar las partes de pies y manos así como su equipo de trabajo en inglés y reforzar las frases vistas durante el curso. |

|  |
| --- |
| DIRIGIDO A |
| Este curso INGLÉS PARA ESTILISTAS está dirigido a todas las personas que quieran integrarse a la actividad laboral en salones de belleza con o sin conocimientos básicos, así como también para aquellas personas que ya se encuentren laborando y deseen incrementar su nivel en el idioma Inglés con fraseología, vocabulario, y la correcta gramática en general.  **PERFIL DE INGRESO Y REQUISITOS:**   * 18 años cumplidos * Estudios mínimos de secundaria preferiblemente * Sexo indistinto. * Cubrir los requisitos según la normatividad del Instituto |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTENIDOS** | | | NOMBRE |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |
| **1** |  |  | **ATENCIÓN AL CLIENTE** |
|  | 1.1 |  | **Saludos y despedidas** (Good mornin. Hello, how are you? Bye..) |
|  | 1.2 |  | **Expresiones de servicio y cortesía** ( What do you need? What can I do for you? Are you comfortable? … |
|  | 1.3 |  | **Números cardinales y precios:** How much does it cost?One,hundred, five hundred, thousand etc… |
|  | 1.4 |  | **La hora, Días de la semana, meses del año.** (what time is it? itToday is Monday, |
|  | 1.5 |  | **Usos de los Titulos Personales.** (Mr. Mrs. Ms. Sir. Miss…) |
| **2** |  |  | **CONOCIMIENTO DEL CABELLO** |
|  | 2.1 |  | **Tipos de cabello** (long hair, head of hair , graying hair, in layers, etc) |
|  | 2.2 |  | **Material de trabajo** (Comb, Scissors, Dye, Towel, ponytail. Etc..) |
|  | 2.3 |  | **Peinados (** Hairstyle, bouffant, - hairdo for a special occasion, formal hairdo etc…) |
|  | 2.4 |  | **Partes de la cara y cabeza (**head, eyes, hair, nouse. Lips etc….) |
|  | 2.5 |  | **Vocabulario**  beauty parlor, Razor, Hairdresser's shop, Shaving brush , hanger, tissues, mirrow, curtain,,air condition ….etc ) |
| **3** |  |  | **MAQUILLAJE** |
|  | 3.1 |  | **Colores y tonos de ojos** (dark brown eyes, hazel brown eyes, light brown eyes, two-toned eyes etc…) |
|  | 3.2 |  | **Vocabulario de materiales (***lip gloss, lip polish, powder brush, collagen, cosmetics, lipstick, cleanser, moisturizer etc…)* |
|  | 3.3 |  | **Frases de opinión** ( what else do you need Mrs. Smith? What color do you prefer? Etc…) |
|  | 3.4 |  | **Comparativos y superlativos de Adjetivos** ( short-shorter, long-longer, light-lighter, cheap-cheaper, strong-stronger, dry-drier etc…) |
| **4** |  |  | **UÑAS MANICURE Y PEDICURE** |
|  | 4.1 |  | **Dedos de manos y pies** (finger , ring finger, little toe, middle finger, toe, big toe, middle finger, little finger, pinky, little toe. |
|  | 4.2 |  | **Materiales** (*nail polish, manicure kit, nail hardener, apply nail polish, thickness, glue, adhesive, cement etc..)* |
|  | 4.3 |  | **Frases para ofrecer maicure y pedicure** (do you want to file and polish manicure? Your nails need only nail polish. Etc…. |
|  | 4.4 |  | **Repaso de frases y vocabulario aprendido** ( Hello my name is… I will be your manicurist today. How can I help you? nail salón, broken nail, messy, hair straightener, apply, put on etc…) |

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES ACADÉMICAS** | | | |
| **ASISTENCIA** | **%** | **MÍNIMO REQUERIDO** | **OBSERVACIONES** |
| 20% | 16 | En este curso la asistencia tiene un valor de 20% se requiere un 80% para acreditar que es equivalente al 16% de la calificación total. |
| **DISCIPLINA, PARTICIPACIÓN, PRESENTACIÓN, ESPÍRITU, COLABORACIÓN, HORAS EXTRAS.** | **%** | **MÍNIMO REQUERIDO** | **OBSERVACIONES** |
| 30 | 24 | En este rublo es el 30% lo que vale, aplicando el 80% para aprobar nos da un 24% de la calificación total. |
| **EVALUACIÓN ESCRITA Y/O PRÁCTICA** | **%** | **MÍNIMO REQUERIDO** | **OBSERVACIONES** |
| 50 | 40 | La práctica/evaluación es el 50% por lo que al aplicarle el mínimo de 80% nos da 40% de la calificación total. |

**NOTA: DE ACUERDO AL CURSO Y A SUS CARACTERÍSTICAS PARTICULARES SE PUEDEN TOMAR EN CUENTA OTROS ASPECTOS COMO ELEMENTOS DE EVALUACIÓN.**

**DISTRIBUCIÓN DE CARGA HORARIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **TEMAS** | **SUBTEMAS** | **CARGA HORARIA** | **HORAS DE PRÁCTICA** |
| 1 | 5 | - | 11 | 8 |
| 2 | 5 | - | 11 | 8 |
| 3 | 4 | - | 9 | 8 |
| 4 | 4 | - | 9 | 8 |
| **TOTALES** |  | **0** | **40** | **32** |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | | **ATENCIÓN AL CLIENTE** | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Identificar los diferentes saludos y expresiones para brindar un excelente servicio a los clientes. | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | APOYO DIDÁCTICO | CRITERIO DE EVALUACIÓN | TIEMPO |
| 1.1.-Saludos y despedidas  1.2.-Expresiones de servicio y cortesía.  1.3.-Números cardinales y precios  1.4.-La hora, Días de la semana, meses del año.  1.5.-Usos de los Títulos Personales. | | Encuadre grupal:♦ Explicación del objetivo general del curso, ajustar las expectativas de los participantes y establecer las reglas de operación del curso.♦ Presentación general del curso, el temario y la duración.♦ Aplicación de técnicas rompe hielo para generar un clima participativo.♦ Aplicación de evaluación diagnóstica.Contextualización:♦ Presentación de audios con gente nativa.♦Relación de conocimientos nuevos con los ya adquiridos.Teorización:♦Explicación y demostración de los diferentes saludos y expresiones para ofrecer un buen servicio.♦Ejemplificación de cómo y dónde usar el vocabulario aprendido. **♦** Reforzamiento del aprendizaje a través de dramatizaciones en el aula y de conversaciones y situaciones reales.  **♦**Aplicación de evaluación formativa a través de cuestionarios. Ejercitación:♦Aplicación de prácticas de conversación ( rol-play) entre los compañerosReflexión:♦Coordinación de sesiones de retroalimentación al desempeño del capacitando y del curso. **♦**Organización de sesiones para verificar el logro de los temas vistos | | Instalaciones:\*AulaMobiliario: \*Sillas  \*Pintarrón  \*Grabadora  \*CD´s varios  **Material impreso:**  \*Evaluación diagnóstico  \*Programa de estudios INGLÉS HOTELERO | Evaluación Diagnóstica: Documental ♦ CuestionarioEvaluación formativa: Documental  **♦**Cuestionario de campo  **♦G**uia de observación  **Evaluacion Final:**  Documental  **♦**Cuestionario de campo  **♦**Guía de observación  **♦**lista de cotejo | 11 horas |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | | **CONOCIMIENTO DEL CABELLO** | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Identificar los diferentes materiales, tipos de cabello y partes de cuerpo esencial para desempeñarse en su área de trabajo. | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | APOYO DIDÁCTICO | CRITERIO DE EVALUACIÓN | TIEMPO |
| 2.1.- Tipos de cabello.    2.2.- Material de trabajo  2.3.- Peinados  2.4.- Partes de la cara y cabeza.  2.5.- Vocabulario. | | **Encuadre grupal:**  \*El instructor hará un resumen de la unidad anterior.  **\***Presentación de la unidad, objetivo y contenido temático.  **Contextualización:**  **\***Explicación y demostración de los tipos de cabello y su material de trabajo.  \*Señalamiento de las partes de cara y cabeza.  \* Relación de vocabulario nuevo con los anteriores  **Teorización:**  ♦Reforzamiento del aprendizaje por medio de dramatizaciones y conversaciones reales dentro de un salón de belleza.  ♦El instructor reforzara lo aprendido con audios de situaciones reales que ocurren en un salón de belleza..  ♦Evaluación formativa a través de cuestionarios  **Ejercitación:**  **\***Aplicación de prácticas de conversación entre los alumnos.  **Reflexión:**  ♦ Realizará preguntas para confirmar el conocimiento de los participantes.  ♦ Promoverá trabajos en equipo, para retroalimentación para verificar el logro de los temas. | | * Pintarrón * plumones para pintarrón. * Grabadora * Cd´s varios | Evaluación Diagnóstica: Documental ♦ CuestionarioEvaluación formativa: Documental  **♦**Cuestionario de campo  **♦G**uia de observación  **Evaluacion Final:**  Documental  **♦**Cuestionario de campo  **♦**Guía de observación **♦**lista de cotejo | 11 HRS |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | | **MAQUILLAJE** | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Identificar los tonos y colores en inglés así como el vocabulario de materiales para usarlo con adjetivos y frases para aplicarlas a su rutina laboral. | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | APOYO DIDÁCTICO | CRITERIO DE EVALUACIÓN | TIEMPO |
| 3.1.- Colores y tonos de ojos.  3.2.- Vocabulario de materiales.  3.3.- Frases de opinion.  3.4.- Comparativos y superlativos de Adjetivos | | **Encuadre grupal:**  \*El instructor hará un resumen de la unidad anterior.  \*Se presenta la nueva unidad, objetivo y contenido temático.  **Contextualización:**  \*Relación de conocimientos nuevos con los anteriores  **Teorización:**  **\***explicación y demostración de los diferentes tonos y materiales, así como los distintos adjetivos a emplear..  \* Dramatizaciones de conversaciones y situaciones reales empleadas en un salón de belleza.  **Ejercitación:**  Se formarán equipos para llevar a cabo una práctica de conversaciones entro los compañeros, aplicando los conocimientos adquiridos.  **Reflexión:**  ♦ El instructor rrealizará preguntas para confirmar el conocimiento de los participantes  ♦ Aplicación de evaluaciones formativas a través de la realización de ejercicios teóricos prácticos. | | * Pintarrón * plumones para pintarrón. | **Evaluación Formativa:** Documental  Cuestionario de campo  Guía de observación  Lista de cotejo | 9 HRS |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | | **UÑAS MANICURA Y PEDICURA** | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Identificar las partes de pies y manos así como su equipo de trabajo en inglés y reforzar las frases vistas durante el curso. | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | APOYO DIDÁCTICO | CRITERIO DE EVALUACIÓN | TIEMPO |
| 4.1.-Dedos de manos y pie.  4.2.- Materiales.  4.3.- Frases para ofrecer manicura y pedicura.  4.4.-Repaso de frases y vocabulario aprendido. | **Encuadre grupal:**  \*El instructor hará un resumen de la unidadanterior.  \* Presentación de la nueva unidad. Objetivo y contenido temático.  **Contextualización:**  \*Ampliación de sus conocimientos y frases por medio de videos con gente nativa.  **Teorización:**  \*Se pedirá a los alumnos que hagan una dramatización de diferentes situaciones en el salón de belleza.  \*Invitación a personal con experiencia para compartir sus vivencias con el grupo de aprendizaje.  **Ejercitación:**  ♦ El instructor demostrará diferentes panoramas que se puedan presentar en un salón de belleza.  **Reflexión**:  ♦ Verificación de logro del resultado de aprendizaje  ♦ Aplicación de la evaluación final, a través de la realización de una representación de roll play en él un salón de belleza, | | * Presentación en Power Point. * Cañón proyector * Lap top * Pintarrón y plumones para pintarrón. | **Evaluación Formativa:** Documental  Cuestionario de campo  Guía de observación  Lista de cotejo | 9 HRS |

|  |
| --- |
| BIBLIOGRAFÍA |
| 1. **Glosario Español-Inglés Peluquería**. [**Aleida Morel Dominicanidades**](http://www.aleida.net/index-es.html)[**2016**](http://www.aleida.net/current.html) 2. **Glosarios español-inglés de belleza** [**Aleida Morel Dominicanidades**](http://www.aleida.net/index-es.html)[**2016**](http://www.aleida.net/current.html) 3. **Colores del cabello en inglés** [**Aleida Morel Dominicanidades**](http://www.aleida.net/index-es.html)[**2016**](http://www.aleida.net/current.html) |

|  |
| --- |
| CRÉDITOS |
| **ELABORÓ: LIC. JUAN CARLOS HERRERA JONGUITUD**  **REVISÓ: GERMÁN SOLANA RODRÍGUEZ** |